

## RESUMO 010

### **DIFICULDADES ENCONTRADAS NO DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL DE ENFERMAGEM EM UM PRONTO SOCORRO**

EDENIR APARECIDA SARTORELLI<sup>1</sup>; ELZA MARIA SARTORELLI; FERNANDA DALLE PIAGGE; ARIADNE DA SILVA FONSECA

O dimensionamento de pessoal de enfermagem nas instituições de saúde, é um processo, que tem por finalidade, a previsão da quantidade de colaboradores de enfermagem, requerida para suprir as necessidades da assistência de enfermagem prestada à clientela. No pronto socorro, onde os procedimentos variam de menor ou maior complexidade e o número de atendimento é imprevisível, dimensionar colaboradores de enfermagem para desempenhar um trabalho com qualidade, é uma tarefa bastante difícil. Em busca de uma resposta, iniciou-se um processo identificando as ações de enfermagem mais freqüentes no pronto socorro adulto. A metodologia adotada foi a pesquisa quantitativa descritiva, onde foi elaborado um quadro com as principais ações de enfermagem realizadas pelos colaboradores da unidade, quantificado o tempo despendido com cada ação e calculado a média do número de ações diárias, considerando o número de colaboradores no período de 24 horas. Ao analisar estes dados, verificou-se que existiam muitas outras ações de enfermagem que não poderiam ser mensuradas quanto ao número e tempo gasto na realização de cada uma delas, mas que aconteciam com freqüência e deveriam ser consideradas, realizou-se então a mensuração do tempo gasto de forma grupal e pode-se concluir que 45,63% da força de trabalho da enfermagem está voltada para estas ações. Com estes resultados verificou-se que há um déficit de colaboradores de enfermagem na unidade estudada. Pelo fato do estudo ter sido baseado nas ações de enfermagem nas 24 horas, propõe-se que seja melhor detalhado, considerando ações por horário e assim, espera-se redimensionar o número de colaboradores desta unidade e contribuir com a atividade administrativa dos enfermeiros que atuam em unidades de emergência, com a construção de um instrumento flexível que possibilite o redimensionamento da equipe de enfermagem.

---

<sup>1</sup> Enfermeira Especialista em UTI. Enfermeira Chefe do Departamento de Emergência do Hospital e Maternidade São Camilo-Ipiranga. R. Dr Clóvis de Oliveira, 211 –apto 91 – Jardim Guedala – CEP 05616-000, São Paulo. [edenirsar@hotmail.com](mailto:edenirsar@hotmail.com) - Fone: 9561-1753-61667000.