

RESUMO 018

HUMANIZAÇÃO EM RECURSOS HUMANOS NO ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR

LUCIANA BATISTA DIAS¹; RITA DE CÁSSIA R. DA SILVA CÉLIA;
PATRÍCIA MARQUES DE SOUZA; VICTOR LEOPOLDINO DE AGUIAR

Este estudo tem por finalidade realizar um levantamento bibliográfico a respeito dos serviços de APH (Atendimento Pré-Hospitalar), no que tange a questão de recursos humanos e a atenção que lhes são dispensadas quanto aos aspectos emocionais e humanos propriamente dito. Consideramos que se trata de uma área de atuação, a qual os profissionais em geral, trabalham com situações de estresse e com uma parte desumana da vida. Verificamos que este tipo de serviço ainda encontra-se em fase de estruturação e a preocupação em geral é, de como se estruturar este serviço e qual modelo seria o mais correto. As especificações de perfil para recursos humanos em APH, exigem auto-controle e controle emocional. Ao estudar estas questões, verificamos que é de fundamental importância que se introduza um programa de humanização a estes profissionais para que possam entender melhor o processo humano e seus sentimentos e emoções. Quando falamos em humanização, estamos falando em experiência-existencial, e a experiência que o profissional de APH tem é muito conflituosa, portanto, se estes profissionais não forem trabalhados, a curto prazo, estarão com problemas existenciais e com certeza, afastados de suas funções.

¹ ¹ Acadêmica do 4^o ano do curso de Enfermagem do Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos-UNIFEOB. Av: Poços de Caldas, 371. Vila Brasil – São João da Boa Vista – SP Cep: 13870 – 000 E-mail: lucianabdias1@bol.com.br - Tel: 19-36313157