

RESUMO 020

AVALIAÇÃO DE AÇÕES DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA LOCAL

Maíza Sandra Ribeiro Macedo¹; Maria Lúcia Silva Servo; Andréa Santana S. Sobral

O Serviço de atendimento Móvel de Urgência (SAMU-192) vem operacionalizar a assistência pré-hospitalar móvel no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). O SAMU-192 presta assistência às urgências de natureza clínica, traumática, obstétrica ou psiquiátrica quando ocorrem fora do ambiente hospitalar. Este trabalho tem como objetivo avaliar as ações do SAMU-192 e identificar o perfil do atendimento em Feira de Santana-BA. Utilizou-se para acompanhamento e avaliação das ações os indicadores a seguir: tempo médio de resposta, adequação da Regulação e casuísta do atendimento. Buscou-se fazer o perfil de atendimento do SAMU-192, através das variáveis: localização das ocorrências, idade e sexo dos pacientes atendidos e picos de atendimento. O Ministério da Saúde instituiu através da portaria GM nº 1863/2003 a Política Nacional de Atenção às Urgências e da portaria GM nº 1864/2003 o componente Pré-Hospitalar Móvel – SAMU-192 e a portaria 2048/2002 que determina o Regulamento Técnico dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência (Brasil, 2003). O Comitê Gestor Municipal de atenção às Urgências juntamente com a equipe do SAMU possui como missão analisar os indicadores deste serviço, mapear as urgências para subsidiar ações intersetoriais, promover correções necessárias no SAMU-192 e garantir a adequação da Política Nacional de Atenção às Urgências. Observou-se neste estudo que, as saídas das equipes de Unidade de Suporte Avançado (USA) mantêm um percentual em 12% e as equipes de Unidade de Suporte Básico (UBS) um percentual em 85%, as ocorrências predominam casuísticas clínicas um percentual em 58%, maior número de saídas de USA aos domingos, maior número de saída de USB as segundas, em relação à localização dos atendimentos predominou em domicílios em 55%. A avaliação destas ações e o perfil dos atendimentos são importantes, pois norteiam as ações do serviço e

¹ Graduada em Enfermagem pela U. Estadual de Feira de Santana. Pós-Graduada em Administração Hospitalar na UNESP-Ribeirão Preto. Coord. Geral do SAMU-192/Central Municipal de Regulação da Cidade de FSA-BA. Prof^a do Curso de Enfermagem da Fac. de Tecnologia e Ciências. Prof^a do Curso de Enfermagem na U. Estadual de Feira de Santana. Av. Getúlio Vargas, 3417. Centro, Feira de Santana, BA. CEP: 44037-010. Tel: 75 612 4500. E-mail: smscregulacao@pmfs.ba.gov.br

RESUMO 020

conseqüentemente qualificam e humanizam o atendimento prestado à população.